

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных пользователей сайта

ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка»

Дата редакции: 06 мая 2026 г.

Текст для размещения на странице alenushka-pediatr.ru/personal-data-agreement

Настоящим в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и статьями 9 и 10 указанного закона, нажимая кнопку «Записаться», «Отправить», «Заказать звонок», «Подтвердить запись» или иным аналогичным образом подтверждая отправку формы на сайтах alenushka-pediatr.ru и cllinikaprodetei.ru, я даю своё согласие ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка» (ИНН 5906086084, ОГРН 1085906007043, адрес: 614081, Пермский край, г. Пермь, ш. Космонавтов, д. 86А, этаж 1, вход отдельный; рег. № в реестре операторов Роскомнадзора 59-19-007382; далее — Оператор) на обработку моих персональных данных (если я законный представитель — также персональных данных моего ребёнка) на условиях, изложенных ниже.

1. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, пол;
- контактный телефон, адрес электронной почты, идентификаторы в мессенджерах (при их указании);
- IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время посещения сайта, сведения cookie-файлов;
- сведения о законных представителях (для несовершеннолетних пациентов): ФИО, степень родства, контакты;
- специальная категория ПДн (ст. 10 152-ФЗ) — сведения о состоянии здоровья: жалобы, описанные в обращении на онлайн-консультацию или при записи к специалисту (профиль, повод обращения).

2. Цели обработки

- запись пациента (его законного представителя) на приём к специалистам Клиники, в том числе через виджет онлайн-записи МИС МедЛок;
- обратная связь по заявке на сайте: уточнение деталей, согласование времени, ответы на вопросы;
- проведение онлайн-консультаций;
- информирование о приёмах, готовности результатов обследований, изменениях расписания и услугах Клиники по согласованным каналам связи;
- исполнение заключаемого договора возмездного оказания медицинских услуг и связанных с ним обязательств Клиники;
- обеспечение работы и безопасности сайта (анализ статистики посещений в обезличенном виде).

3. Перечень действий и способ обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача в случаях, прямо предусмотренных законом или договором, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них (смешанная обработка).

4. Передача третьим лицам и трансграничная передача

Оператор может привлекать к обработке моих ПДн третьих лиц на основании договора:

- правообладателя медицинской информационной системы «МедЛок» — для ведения электронной медицинской карты на основании Лицензионного договора (оператором ПДн при этом остаётся Клиника);
- сервисы СМС-, мессенджер- и e-mail-рассылок — только для целей информирования по моим обращениям;
- территориальные фонды ОМС, страховые медицинские организации — в случаях, предусмотренных законодательством об ОМС/ДМС;
- судебные и правоохранительные органы — в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Трансграничная передача ПДн (передача за пределы Российской Федерации) Оператором не осуществляется. Базы данных размещаются на серверах в Российской Федерации.

5. Срок действия согласия и порядок отзыва

Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего срока хранения медицинской документации (в соответствии с приказом Минздрава России от 15.09.2023 № 530н — амбулаторная карта пациента хранится не менее 25 лет с даты последнего обращения). В отношении сведений, не относящихся к медицинской документации, — до достижения целей обработки.

Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления заявления:

- по электронной почте: pediatr.perm@yandex.ru;
- по почте либо лично: 614081, Пермский край, г. Пермь, ш. Космонавтов, д. 86А, этаж 1, вход отдельный.

Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки в части, прямо предусмотренной законодательством без согласия субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 5; ст. 10 ч. 2 п. 4 152-ФЗ — для медицинской диагностики и оказания медицинских услуг лицом, обязанным сохранять врачебную тайну).

6. Права субъекта персональных данных

Я уведомлен(а) о том, что имею право:

- получать информацию о факте, целях, способах и сроках обработки своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случае их неполноты, неточности или незаконности обработки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

Срок ответа Клиники на моё обращение — не более 10 рабочих дней с даты получения (ст. 14 152-ФЗ).

7. Подтверждение

Нажимая соответствующую кнопку отправки формы на сайте, я подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) и согласен(на) с настоящим Соглашением в полном объёме;
- ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещённой на сайте;
- являюсь дееспособным лицом (в случае предоставления данных несовершеннолетнего пациента — действую как его законный представитель в порядке ст. 64 Семейного кодекса РФ);

- предоставленные мною данные являются достоверными.
-

Реквизиты Оператора

ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка»

614081, Пермский край, г. Пермь, ш. Космонавтов, д. 86А, этаж 1, вход отдельный

Тел.: +7 (342) 206-75-60 e-mail: pediatr.perm@yandex.ru

Лицензия на медицинскую деятельность: № Л041-01167-59/00383638 от 29.08.2014, выдана
Министерство здравоохранения Пермского края.

Регистрация в реестре операторов персональных данных: № 59-19-007382 от 03.12.2019.