

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка»

№ 8 от «\_1\_» апреля 2026 г.

Директор  \_ Пермякова А.В.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее — Правила № 736), приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия...», приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «О порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка» (далее — Клиника) платных медицинских услуг гражданам, в том числе несовершеннолетним пациентам в лице их законных представителей.

1.3. Положение распространяется на все виды медицинских услуг, оказываемых Клиникой на возмездной основе, и обязательно для исполнения всеми работниками Клиники.

1.4. Клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01167-59/00383638 от 29.08.2014, выданной Министерством здравоохранения Пермского края (перерегистрирована приказ № 34-07-01-1144-л от 16.11.2022). Срок действия лицензии — бессрочно.

1.5. Перечень видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники, в соответствии с лицензией:

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: вакцинация (проведение профилактических прививок); сестринское дело в педиатрии;
- первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: вакцинация (проведение профилактических прививок); педиатрия;
- первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: аллергология и иммунология; гастроэнтерология; детская кардиология; неврология;
- медицинские экспертизы: экспертиза временной нетрудоспособности.

1.6. Актуальные сведения о лицензии можно проверить в Едином реестре лицензий Росздравнадзора (<https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>) по ИНН 5906086084 или номеру лицензии.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Клиника не является участником программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и оказывает исключительно платные медицинские услуги.

2.2. До заключения договора Клиника уведомляет Заказчика (законного представителя пациента) о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Пермского края. Уведомление подтверждается отдельной подписью Заказчика в преамбуле Договора либо в Информационном листе для пациента.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании письменного Договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого с Заказчиком, и при наличии добровольного информированного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство.

2.4. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Услуги предоставляются в помещении Клиники по адресу: 614081, Пермский край, г. Пермь, ш. Космонавтов, д. 86А, этаж 1, вход отдельный, а также (в случаях, предусмотренных Прейскурантом) — по месту нахождения пациента (вызов педиатра на дом в пределах г. Перми).

## **3. Информация для потребителей**

3.1. Клиника обеспечивает доступность для пациентов (Заказчиков) следующей информации, размещаемой в регистратуре в общедоступном месте и на официальном сайте Клиники <https://cllinikaprodetei.ru>:

- сведения о Клинике (полное и сокращённое наименование, адрес, ОГРН, ИНН);
- сведения о лицензии (номер, дата, орган выдачи, перечень видов работ/услуг) со ссылкой на онлайн-выписку из Реестра лицензий Росздравнадзора;
- Прейскурант на платные медицинские услуги;
- Правила внутреннего распорядка для пациентов;
- Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (настоящее Положение);
- Положение о гарантийном сроке на платные медицинские услуги;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ПП РФ № 736);

- сведения о медицинских работниках Клиники: ФИО, занимаемая должность, специальность, образование, сертификаты/аккредитация, режим работы;
- Политика обработки персональных данных Клиники;
- контактные данные органов государственного контроля в сфере охраны здоровья и защиты прав потребителей (Министерство здравоохранения Пермского края; Роспотребнадзор по Пермскому краю; Росздравнадзор).

3.2. По требованию Заказчика Клиника предоставляет в доступной форме информацию о медицинском работнике, который будет оказывать услугу, о медицинских вмешательствах, их последствиях и ожидаемых результатах.

#### **4. Договор на оказание платных медицинских услуг**

4.1. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны. Один экземпляр Договора вручается Заказчику.

4.2. От имени Клиники Договор подписывает Директор клиники, действующий на основании Генеральной доверенности, выданной Генеральным директором Общества.

4.3. Существенные условия Договора соответствуют требованиям пункта 17 Правил № 736 и включают: сведения об Исполнителе и Заказчике; перечень услуг, их стоимость и порядок оплаты; сроки оказания; ответственность Сторон; гарантийный срок; порядок изменения и расторжения; ссылку на лицензию; согласие Заказчика с условиями оказания услуг.

4.4. К Договору прилагаются: Перечень оказываемых услуг и их стоимость (Приложение № 1), Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2), при необходимости — Согласие на распространение ПДн (фото/видео) и иные документы.

4.5. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (или отказ) оформляется отдельным документом, на каждое медицинское вмешательство, входящее в перечень видов вмешательств, утверждённый приказом Минздрава России от 23.04.2012 № 390н.

#### **5. Прейскурант. Порядок оплаты**

5.1. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается приказом Клиники, размещается в регистратуре и на сайте Клиники, доводится до сведения работников.

5.2. Цены, указанные в Прейскуранте, применяются в редакции, действующей на день оказания услуги. Стоимость каждой оказанной услуги фиксируется в Приложении № 1 к Договору и подтверждается фискальным документом (кассовым чеком).

5.3. Дополнительные услуги, не предусмотренные Договором, оказываются только при наличии письменного согласия Заказчика, оформленного дополнительным соглашением, за исключением случаев, когда оказание дополнительной услуги необходимо для предотвращения вреда жизни или здоровью пациента (с последующим уведомлением Заказчика).

5.4. Оплата производится Заказчиком наличными или безналичными расчётами до начала или сразу после оказания услуги.

5.5. По требованию Заказчика составляется смета (план лечения), являющаяся неотъемлемой частью Договора, — для сложных и/или продолжительных видов лечения.

## **6. Качество услуг. Гарантийный срок. Претензии**

6.1. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям Договора, порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и обычно предъявляемым к данному виду услуг требованиям.

6.2. Гарантийный срок устанавливается Положением о гарантийном сроке на платные медицинские услуги Клиники (отдельный документ, утверждаемый приказом).

6.3. Претензии Заказчика рассматриваются Клиникой в порядке, установленном Положением о гарантийном сроке: срок рассмотрения — 10 рабочих дней; ответ направляется письменно в адрес Заказчика.

6.4. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате некачественного оказания услуги, возмещается Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Медицинская документация и врачебная тайна**

7.1. На каждого пациента ведётся медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма утверждена приказом Минздрава России), а также иные медицинские документы, предусмотренные нормативными правовыми актами.

7.2. Срок хранения медицинской карты пациента — 25 лет (приказ Минздрава России от 15.09.2023 № 530н).

7.3. Сведения о состоянии здоровья пациента, факте обращения, диагнозе и лечении составляют врачебную тайну (статья 13 Федерального закона № 323-ФЗ) и не разглашаются без согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

7.4. Копии медицинских документов выдаются по письменному запросу Заказчика в течение 10 рабочих дней без взимания дополнительной платы (приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н).

## **8. Контроль и ответственность**

8.1. Государственный контроль (надзор) в сфере охраны здоровья за деятельностью Клиники осуществляют:

- Министерство здравоохранения Пермского края (лицензирующий орган): 614006, г. Пермь, ул. Ленина, д. 51; тел. (342) 217-77-77;
- Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю;
- Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю (защита прав потребителей и санитарно-эпидемиологический надзор).

8.2. Заказчик вправе обратиться за защитой нарушенных прав непосредственно в Клинику (досудебный порядок), в указанные органы государственного контроля или в суд в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.3. Работники Клиники несут ответственность за качество оказываемых услуг и соблюдение требований настоящего Положения в порядке, установленном трудовым законодательством и должностными инструкциями.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом Клиники и действует до отмены либо до утверждения новой редакции.

9.2. С введением в действие настоящего Положения утрачивает силу Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, утверждённое Приказом № 24 от 01.04.2022, а также все ранее изданные локальные нормативные акты Клиники, регулирующие порядок оказания платных медицинских услуг.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Разработал: Главный врач Поспелова Н.С. \_\_\_\_\_



Согласовано: Директор клиники Пермякова А.В.