

**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка»

№ 11 от « 1 » апреля \_\_\_\_\_ 2026 г.



Генеральный директор \_\_\_\_\_

Пермякова А.В.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА**

**ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка»**

*(редакция 2026 года)*

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности сайта (далее — Политика) применяется к официальному сайту ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка» (далее — Клиника): <https://cliniKaprodetei.ru> (далее — Сайт). Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных, которые Клиника как оператор может получить от посетителей Сайта (далее — Пользователи) при использовании ими функционала Сайта: форм записи на приём, форм обратной связи, чат-виджетов, форм согласия на обработку персональных данных, а также при автоматическом сборе данных средствами веб-аналитики и cookies.

1.3. Настоящая Политика является документом, дополняющим основную Политику обработки персональных данных ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка», утверждённую отдельным приказом (далее — Основная Политика ПДн). При расхождении положений преимущество имеют положения Основной Политики ПДн.

### **2. Сведения об операторе**

2.1. Оператор персональных данных: ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка».

2.2. ИНН 5906086084, КПП 590601001, ОГРН 1085906007043.

2.3. Юридический и фактический адрес: 614081, Пермский край, г. Пермь, ш. Космонавтов, д. 86А, этаж 1, вход отдельный.

2.4. Контакты: телефон +7 (342) 206-75-60; e-mail: [pediatr.perm@yandex.ru](mailto:pediatr.perm@yandex.ru).

2.5. Регистрационный номер оператора в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Роскомнадзора — 59-19-007382 (дата регистрации 03.12.2019; актуализация — приказ Роскомнадзора № 124 от 04.07.2025).

2.6. Ответственный за организацию обработки персональных данных в Клинике — Лезин Сергей Валерьевич.

### **3. Какие данные собираются на Сайте**

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет добровольно через формы Сайта:

— ФИО (родителя/законного представителя и ребёнка); дата рождения ребёнка; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес проживания (при необходимости)

вызова на дом); предмет обращения (жалоба, симптомы, тема консультации) — при заполнении формы записи на приём, формы обратной связи, формы заявки на чат-консультирование;

— текст обращения, сообщения и иные сведения, которые Пользователь добровольно сообщает Клинике через виджеты сайта и e-mail.

### 3.2. Данные, которые собираются автоматически:

— IP-адрес, идентификатор сессии, тип и версия браузера, тип устройства, разрешение экрана, региональные настройки, дата и время посещения, источник перехода (Referrer), посещённые страницы;

— файлы cookies и иные технологии локального хранения, используемые для технического функционирования Сайта и веб-аналитики;

— данные систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика, при наличии — иные системы), включая обезличенные сведения о поведении на Сайте.

## 4. Цели обработки

### 4.1. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется в следующих целях:

— организация записи на приём и обратная связь с Пользователем в связи с обращением;

— подтверждение/перенос/отмена приёма, информирование о готовности результатов или новых предложениях по обращению;

— рассмотрение жалоб, обращений и предложений Пользователей;

— обеспечение работоспособности и безопасности Сайта; защита от мошеннических действий;

— анализ статистики посещений и улучшение пользовательского опыта Сайта (на основе обезличенных данных).

## 5. Правовые основания обработки

5.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражаемое путём активного действия (заполнение формы, отметка чекбокса «Я согласен(на) с Политикой» и т.п.), — п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

5.2. Необходимость исполнения договора с Пользователем (договора на оказание платных медицинских услуг и предшествующих ему действий) — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

5.3. Законный интерес оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта — в части автоматически собираемых технических данных и cookies, не позволяющих идентифицировать конкретного субъекта без дополнительной информации.

## 6. Cookies и веб-аналитика

6.1. Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя. Клиника использует:

— технические (необходимые) cookies — без них Сайт не может функционировать корректно; такие cookies устанавливаются всегда;

— аналитические cookies — Яндекс.Метрика (анализ посещаемости, поведения на Сайте); устанавливаются после явного согласия Пользователя (через cookie-баннер на Сайте).

6.2. Пользователь может в любой момент отказаться от использования cookies, изменив настройки браузера. При этом часть функциональности Сайта может стать недоступной.

6.3. Данные Яндекс.Метрики обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» (Россия) на серверах в Российской Федерации в соответствии с условиями Пользовательского соглашения сервиса Яндекс.Метрика.

## **7. Сроки и условия обработки**

7.1. Заявки и обращения через формы Сайта обрабатываются в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и/или оказания запрошенной услуги, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего контакта Пользователя с Клиникой через Сайт, если иной срок не установлен законом или согласием Пользователя.

7.2. Данные веб-аналитики (Яндекс.Метрика) обрабатываются на условиях соответствующего сервиса и в сроки, установленные оператором сервиса.

7.3. По истечении сроков обработки и при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению, кроме случаев, когда дальнейшая обработка предусмотрена законом.

7.4. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации (трансграничная передача) Клиникой не осуществляется. Базы данных Сайта и используемых сервисов веб-аналитики размещены на серверах в Российской Федерации.

## **8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь имеет право (ст. 14 ФЗ-152):

- получать сведения об операторе и обрабатываемых данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, неточны, устарели, незаконно получены или избыточны;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (ч. 2 ст. 9 ФЗ-152);
- обжаловать действия (бездействие) оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

8.2. Запрос Пользователя рассматривается оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения (ч. 3 ст. 20 ФЗ-152). Запрос направляется по адресу Клиники, либо на e-mail [pediatr.perm@yandex.ru](mailto:pediatr.perm@yandex.ru), либо через форму обратной связи на Сайте; запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и обрабатываемые в отношении него данные.

## **9. Меры защиты**

9.1. Клиника применяет организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с уровнем защищённости персональных данных, определённым в Основной Политике ПДн и Регламенте обработки персональных данных Клиники.

9.2. Передача данных по сети Интернет осуществляется по защищённому протоколу HTTPS.

9.3. Доступ к данным Сайта имеют только уполномоченные работники Клиники, давшие обязательство о неразглашении.

## **10. Изменения Политики**

10.1. Клиника вправе изменять настоящую Политику. Действующая редакция размещается на Сайте по адресу <https://clinicaprodetei.ru> в разделе «Правовая информация».

10.2. Изменения Политики вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Политика действует с даты её утверждения приказом Клиники.

11.2. С введением в действие настоящей Политики утрачивает силу Политика конфиденциальности интернет-сайта, утверждённая Приказом № 1 от 01.01.2022 (старая нумерация; в актуальном Реестре приказов — общий № 2).

11.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, оператор и Пользователи руководствуются положениями Основной Политики обработки персональных данных ООО «Педиатрическая практика «Алёнушка» и законодательством Российской Федерации.